



**Evaluatieverslag  
2007 -2013**

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Organisatie .....	5
2.1 Personeelssamenstelling .....	5
2.2 Deskundigheidsbevordering .....	6
2.3 Visie, missie en doel .....	7
2.4 Kenmerken aanpak en werkwijze.....	7
2.5 Werkwijze .....	8
2.6 Ruimte voor computer- en internetgebruik.....	9
2.7 Samenwerking met externe partijen .....	9
2.8 Methodieken .....	10
2.9 Cliëntregistratie en -volgsysteem .....	10
3. Doelgroep en aanmelders.....	12
3.1 De doelgroep .....	12
3.2 Aantal aangemelde en geregistreerde jongeren .....	13
3.3 Aanmelders en redenen van aanmelding .....	14
3.4 Kenmerken van de in begeleiding genomen jongeren .....	19
4. Resultaten .....	24
4.1 Doel van YAVE .....	24
4.2 Capaciteit voor trajecten .....	24
4.3 Status van de in begeleiding genomen jongeren .....	24
4.4 Afgeronde trajecten .....	26
4.5 Typen interventies en resultaten .....	27

# 1. Inleiding

In februari 2013 heeft YAVE haar 6-jarig bestaan gevierd. De Federatie Antilliaanse Jeugdzorg (FAJ) is in februari 2007 met YAVE als project gestart. YAVE staat voor 'Yudansa Alternativo pa un Vishon Exitoso', oftewel 'alternatieve hulp voor een succesvol(le) toekomst(perspectief)'. 'Yave' is tegelijkertijd een op Curaçao onder jongeren veel gebruikt woord voor 'vriend' of 'maatje'. Met laatstgenoemde betekenis wordt mede tot uitdrukking gebracht dat de ondersteuning en begeleiding door de interventie medewerkers van YAVE niet gebeurt met een wijzend vingertje, maar dat zij zich verplaatsen in de belevingswereld van de jongere en van daaruit naar een oplossing of nieuwe positieve richting zoeken.

FAJ is met YAVE begonnen vanuit een preventieve insteek: als in een vroegtijdig stadium wordt gesignaleerd dat er problemen zijn in de school- en/of persoonlijke sfeer van een jongere, kan, met een snelle en adequate aanpak die aansluit op de belevingswereld van de jongere, in veel situaties voorkomen worden dat deze jongere een drop-out wordt.

In de visie van FAJ is dit laatste een belangrijk en noodzakelijk streven. Curaçao kent namelijk sedert jaren een bijzonder hoog drop-outpercentage: het meest recente cijfer voor de groep voortijdige schoolverlaters van 15 -24 jaar bedraagt 34,9%.<sup>1</sup>

Vanaf de start is de aanpak van YAVE goed aangeslagen: veel scholen, politie, openbaar ministerie, buurtorganisaties, jeugdhulpverleningsinstellingen, welzijnsorganisaties en ook jongeren zelf wisten en weten tot op heden de preventieve jeugdvoorziening goed te vinden.

YAVE is na 6 bestaansjaren de projectstatus inmiddels ontgroeid en een permanente preventieve hulpverleningsvoorziening voor jongeren van 10 tot en met 24 jaar geworden. Bij een dergelijk situatie hoort naar de mening FAJ niet langer een tijdelijke projectfinanciering, maar een structurele – meerjarige of permanente – financiële ondersteuning van overheidswege.

Na tijdelijke projectfinanciering in de eerste 3 jaren door diverse fondsen (AMFO, SWF, Stichting Doen etc.) vraagt de FAJ sedert 2010 bij de ministeries van Onderwijs, Wetenschappen, Cultuur en Sport (OWCS), Justitie en Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn (SOAW) voortdurend aandacht voor structurele financiële ondersteuning - ieder ministerie naar rato een bedrag voor de totale uitvoeringskosten – ten behoeve van de continuïteit van YAVE. De ministeries erkennen het grote belang van YAVE, maar helaas is de structurele (gezamenlijke) co-financiering nog niet gerealiseerd.

Het ministerie van OWCS heeft voor het jaar 2012 een subsidie van Naf 250.000,00 verstrekt en in 2013 een subsidie van Naf 200.000,00, maar ingaande januari 2014 is deze subsidie wegens tekorten op de begroting gestopt. Het ministerie van Justitie heeft een projectbijdrage van Naf 148.000,00 voor het jaar 2012 vanuit het Criminaliteitsbestrijdingsfonds toegekend, welke in juli 2013 betaald werd.

Bij het Ministerie van SOAW is het FAJ sinds de start van YAVE nog steeds niet gelukt

---

<sup>1</sup> Bron: CBS Curaçao, cijfers uit Census 2011. Bij vorige Census in 2001 bedroeg het percentage 45,2%.

een financiële bijdrage los te krijgen.

Dit heeft uiteindelijk ook personele gevolgen gehad in het jaar 2013, waarover verder in dit verslag nog melding gedaan zal worden.

De FAJ heeft gekozen voor een meerjarig evaluatieverslag, omdat begeleidingstrajecten in de regel niet op de eerste dag van een kalenderjaar starten en niet eindigen op de laatste dag van een kalenderjaar. Begeleidingstrajecten vangen immers op willekeurige dagen in een kalenderjaar aan en duren in veel gevallen meer dan 12 maanden. Met een meerjarige evaluatieperiode kunnen de resultaten van dergelijke lange trajecten beter geëvalueerd worden dan met een evaluatieperiode van één kalenderjaar. Bovendien zijn met een meerjarige evaluatie eventuele trends op (middel)lange termijn beter te onderscheiden en te analyseren.

Het navolgende verslag bestrijkt de periode van 1 februari 2007 tot en met 31 december 2013. Hoofdstuk 2 beschrijft de activiteiten en ontwikkelingen ten aanzien van de organisatie. Hoofdstuk 3 behandelt de doelgroep en aanmelders van YAVE. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de resultaten van de hulpverlening aan de doelgroep weergegeven.

Niet onbelangrijk om te vermelden is dat de **peildatum** in het cliëntregistratie- en volgsysteem, het zgn. YAVE Tracking System (YTS) - zie par. 2.9 voor meer informatie - voor de evaluatieperiode in dit verslag op **1 september 2014** was.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> De peildatum is een gekozen datum waarop uit het cliëntregistratie- en volgsysteem een overzicht is gegenereerd om de verrichte werkzaamheden aangaande en geboekte resultaten van de trajecten van de binnen de periode van 1 januari 2007 tot en met 31 december 2013 in begeleiding genomen jongeren te tonen **tot die gekozen datum**. M.a.w. het geeft de stand van zaken weer van de vanaf 1 februari 2007 ingezette begeleidingstrajecten tot de peildatum.

## 2. Organisatie

### 2.1 Personeelssamenstelling

Op 31 december 2013 zag de personeelsformatie er kwantitatief en kwalitatief als volgt uit:

Tabel 1: samenstelling uitvoeringsteam YAVE per 31 december 2013

functie	in dienst	m / v	leeftijd	opleiding	achtergrond
teamleider	01-02-2007	man	52	HBO-HTS	trainer, adviseur en begeleider jongeren in leerwerktrajecten
interventiemedewerker	01-02-2007	vrouw	48	HBO-MW	brede ervaring als maatschappelijk en sociaal-cultureel werker
interventiemedewerker	01-03-2010	man	47	HBO-integrale veiligheid	voormalig politie-agent en coaching jongeren in de jeugdzorg
interventiemedewerker	14-06-2010	vrouw	27	HBO-MW	sociaal-pedagogisch hulpverlener

De formatie van 3 fte interventiemedewerkers plus 1 fte teamleider – waarvan 0,5 fte voor intake- en begeleidingswerkzaamheden – was op bovengenoemde peildatum echter niet dezelfde als bij de start in februari 2007. Sinds de start heeft de personeelsformatie enkele malen wijziging ondergaan.

In februari 2007 is gestart met 2 fte interventiemedewerkers en 1 fte teamleider. Ingaande maart 2008 is de formatie uitgebreid met 1 fte interventiemedewerker wegens het grote aantal aanmeldingen voor begeleiding.

Vanaf september 2009 is door een samenwerkingsovereenkomst met de Stichting Maatschappelijk Herstel en Zorg voor de duur van 1 jaar de formatie met 0,5 fte interventiemedewerker uitgebreid voor de begeleiding van jongeren in een begeleid zelfstandig wonen-project van deze stichting.

Eind 2009 werd voor een nieuwe periode projectfinanciering door een aantal fondsen goedgekeurd. De formatie werd daardoor met 2 fte uitgebreid.

In 2010 was derhalve sprake van een formatie van 5 fte interventiemedewerkers en 1 fte teamleider.

In 2013 had, zoals in de inleiding al vermeld, het ontbreken van structurele financiering haar weerslag op de personele bezetting. Er kon uiteindelijk niet gerekend worden op gehoopte structurele financiële ondersteuning door de ministeries, waardoor het onvermijdelijk werd om per 1 juni van 2013 het team van 5 interventiemedewerkers in te krimpen met 2 fte. Dit leidde uiteindelijk tot de in het begin van deze paragraaf aangegeven formatie.

Het vertrek van 2 voltijdse medewerkers medio 2013 heeft tot gevolg gehad dat de caseloads door de 3 overige interventiemedewerkers overgenomen moesten worden, hetgeen onvermijdelijk voor een zwaardere werklast gezorgd heeft. Ook de teamleider heeft, naast de aansturingstaken op inhoud en personeelsinzet, meer intake- en begeleidingswerkzaamheden op zich moeten nemen naast zijn reguliere gedeeltelijke werkzaamheden (0,5 fte) op dat gebied.

Weliswaar niet behorend tot de personele formatie van YAVE in 2013 kon het team rekenen op de inzet van een gedragsdeskundige op freelance basis, die het personeel en de jongeren van YAVE ondersteuning bood met specifieke hulpvragen.

Naast bovengenoemde (betaalde) personele formatie hebben in de afgelopen 3 jaar enkele studenten van de opleiding Social Work van de Faculteit Maatschappij- en Gedragwetenschappen van de University of Curaçao stage bij YAVE gelopen. In 2013 betrof het 1 studente.

## **2.2 Deskundigheidsbevordering**

Vanaf de start in februari 2007 wordt er geïnvesteerd in het op peil houden en vergroten van kennis en vaardigheden van de interventied medewerkers. Daarmee kunnen zij hun werkzaamheden ten behoeve van het realiseren van het doel van YAVE zo optimaal mogelijk verrichten. In de loop der jaren hebben de interventied medewerkers een scala aan trainingen, cursussen, congressen gevolgd, zoals o.a.:

- *Training Triple P (Positive Parenting Program)*
- *Training Individuele Trajectbegeleiding (ITB)*
- *Conferentie alcoholverslaving en -misbruik*
- *Cursus leermeester voor beroepspraktijkvormingsperiode van leerlingen in het VSBO/SBO*

De interventied medewerkers werken echter niet alleen aan de eigen deskundigheid, maar ook aan die van de jongeren en, indien nodig, aan diens directe omgeving (ouders, familie etc.), Zij doen dit zelf of in samenwerking met andere experts – zie par. 4.5 voor meer informatie.

Voorts bevorderen de interventied medewerkers zelf of in samenwerking met andere experts de deskundigheid van andere dan bij YAVE in begeleiding zijnde jongeren - en eventueel de directe omgeving - en van medewerkers van organisaties die zich bezighouden met de ontwikkeling of zorg voor jongeren (scholen, hulpverleningsinstellingen etc.). Het gaat dan om o.a.:

- *Training "gebrek aan motivatie"*
- *Training "mannen en seksualiteit"*
- *Training "Kuida mi mes" (voor jongeren met een licht verstandelijke beperking)*
- *Training "(h)erkennen en omgaan met jongeren met een licht verstandelijke beperking"*

## 2.3 Missie, visie en doel

De **visie**<sup>3</sup> van YAVE is de volgende:

Curaçao is een land dat op structurele wijze preventief investeert in kwetsbare jongeren om een (perspectief op een) duurzame succesvolle toekomst voor hen zelf en ten behoeve van de samenleving als geheel te bieden.

De **missie**<sup>4</sup> van YAVE is:

via een preventieve, intensieve en integrale aanpak: het ondersteunen, begeleiden en motiveren van kwetsbare jongeren om te voorkomen dan wel te stoppen dat zij (verder) afglijden en drop-outs worden.

Het **doel** van YAVE is:

1. de jongere die met een situatie/problematiek - ongeacht welke - kampt, maar zich nog wel op het positieve spoor (school/opleiding, thuissituatie, relatie met ouder(s), gezondheid etc.) richting persoonlijke en maatschappelijke zelfstandigheid bevindt: de situatie/problematiek aan te pakken opdat de jongere het positieve spoor vasthoudt en niet afglijdt met de kans op uitval;
2. de jongere die, door welke situatie/problematiek dan ook, voortijdig school of opleiding dreigt af te breken: de situatie/problematiek aan te pakken en de jongere op school of opleiding te houden plus succesvol te laten afronden;
3. de jongere die, door welke situatie/problematiek dan ook, voortijdig school of opleiding afgebroken heeft: de situatie/problematiek aan te pakken en de jongere terug te leiden naar school of opleiding plus deze succesvol te laten afronden; en
4. indien, door welke situatie/problematiek dan ook, het niet mogelijk of wenselijk is de jongere op school of opleiding te houden dan wel terug te leiden: de situatie/problematiek aan te pakken en de jongere toe te leiden naar duurzaam en stabiel werk in de vorm van een werk-leerplek, werkervaringsplaats, aangepaste functie, reguliere functie etc.

## 2.4 Kenmerken aanpak en werkwijze

De *kenmerken van de aanpak* van YAVE zijn de volgende:

- vroegtijdig signaleren van een kwetsbare jongere door interventied medewerkers van YAVE in het veld en/of door derden (bijv. politie, school, familie, maatschappelijke werkers etc.)
- laagdrempelig (telefonische bereikbaarheid 24 uur - 7 dagen per week)
- onmiddellijke start van begeleiding na aanmelding
- de jongere en zijn/haar specifieke situatie, wensen, doelen etc. staan centraal
- leefomgeving van jongere wordt ook expliciet beoordeeld en meegenomen in hulpverlening
- analyse van situatie van de jongere op 15 onderscheiden leefgebieden

<sup>3</sup> De visie is de gedroomde of ideale (toekomstige) situatie die een project of organisatie voor ogen heeft.

<sup>4</sup> De missie geeft aan op welke manier een project of organisatie bijdraagt om de visie te realiseren – nu dan wel in de toekomst.

- positieve ontwikkelingen en/of relaties worden benoemd en versterkt
- preventie staat voorop in denken en handelen van interventie-medewerkers van Yave
- intensieve individuele begeleiding
- indien nodig: makelaars- en monitoringsfunctie bij problemen met andere instellingen/organisaties
- deelname is vrijwillig, maar na tekenen van begeleidingsovereenkomst niet vrijblijvend
- vaststellen van concrete, realistische korte en/of lange termijndoelen met de jongere
- de jongere is primair verantwoordelijk voor realiseren van doelen
- maatwerk in begeleidingstrajecten (kort-, langdurend, individueel, groepsgewijs etc.)
- (keten)samenwerking met andere dienst- en zorgverlenende organisaties (politie, scholen, overheidsdiensten, bedrijven, buurtcentra, (jeugd)hulpverleningsinstellingen etc.)
- nazorg na afronding van begeleidingsperiode

## **2.5 Werkwijze**

Na signalering en aanmelding wordt in het wekelijkse casusoverleg van het team van YAVE bekeken of de jongere in aanmerking komt voor begeleiding. In dit overleg wordt besloten of er met de jongere een traject wordt ingezet dan wel de hulpverlening wordt afgewezen en, indien mogelijk, wordt doorverwezen naar een andere instelling (pre-screening)

Als de jongere voor begeleiding in aanmerking komt, krijgt deze een interventie-medewerker toegewezen die in overleg met de jongere een trajectplan opstelt. Daartoe wordt als eerste een uitgebreide intake uitgevoerd, waarin de situatie van de jongere op 15 leefgebieden in kaart gebracht wordt:

- thuis-/gezinssituatie
- relatie met moeder
- relatie met vader
- vrienden/vriendinnen
- school
- werk/stage
- lichamelijke gezondheid
- geestelijke gezondheid (waaronder eigenwaarde)
- seksualiteit
- huisvesting
- financiële situatie
- gebruik drank en/of drugs
- gokken
- contact met politie/justitie
- vrijetijdsbesteding



Middels de *Leefgebiedenanalyse* wordt gepoogd vast te stellen waar de kansen en mogelijkheden liggen, oftewel onderdelen waaruit motivatie gehaald kan worden en problemen/belemmeringen aangepakt dienen te worden.

Op basis van voorgaande wordt in overleg met de jongere - en, indien sprake is van een minderjarige, ook met de ouders/verzorgers - een trajectplan opgesteld. In dit trajectplan worden concrete korte en lange termijndoelen opgenomen. Elk trajectplan is volledig afgestemd op de individuele situatie van de jongere. De verantwoordelijkheid voor het realiseren van de doelen ligt in de eerste plaats bij de jongere zelf. De interventie-medewerker van YAVE biedt stimuleert, motiveert, ondersteunt en begeleidt. Tijdens het begeleidingstraject, dat varieert van 6 tot 12 maanden of langer, wordt regelmatig de voortgang getoetst en vastgelegd in voortgangsverslagen. In de aanvangsfase van bijna alle trajecten is sprake van intensief contact met de jongere, maar gedurende het traject wordt gewerkt naar meer zelfstandigheid van de jongere en neemt de intensiteit van de begeleiding geleidelijk af. Na afronding van de meeste begeleidingstrajecten wordt nazorg geboden. Het eerste doel van YAVE is om de jongere terug te krijgen of vast te houden in het (reguliere) onderwijs. Als dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, zoekt de interventie-medewerker samen met de jongere naar een alternatief in de vorm van een werk-leerplaats, voltijdse baan, deeltijd baan, aangepaste functie, stage met optie voor regulier werk etc.

Naast individuele begeleiding, worden soms ook trajecten aangeboden die in groepsvorm gevolgd (kunnen) worden. Het gaat dan om thema's die voor meerdere jongeren relevant zijn, zoals bijv. sollicitatietraining, motivatietraining, cursus budgettering, sociale vaardigheidstraining, opvoedingsondersteuning.

## **2.6 Ruimte voor computer- en internetgebruik**

In het pand van YAVE is een ruimte ingericht met desktopcomputers met internet-aansluiting (het Jongerenloket), omdat in de praktijk gebleken is dat regelmatig een aantal jongeren geen of niet gemakkelijk toegang tot een computer en/of internetvoorzieningen heeft. De 5 beschikbare computers worden gebruikt voor o.a. het maken van huiswerk, schrijven van sollicitatiebrieven en invullen van formulieren.

## **2.7 Samenwerking met externe partijen**

Samenwerking en afstemming met andere spelers in het veld is van groot belang om de missie en doel van YAVE te realiseren. In de evaluatieperiode heeft YAVE met o.a. de volgende organisaties samengewerkt:

- *Schoolbesturen / schoolmaatschappelijk werk*
- *Individuele scholen*
- *Fundashon pa Maneho di Adikshon(FMA)*
- *Stichting Maatschappelijk Zorg en Herstel*
- *Sector Familie en Jeugd/ Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn*
- *Afdeling Jeugdgezondheidszorg (v/h Departamentu Salu Hubenil)/Ministerie van Volksgezondheid, Milieu en Natuur*
- *Fundashon Un bon Hoben pa un bon Famia*

- *Sociale Vormingsplicht (SVP)/ Ministerie van Onderwijs, Wetenschappen, Cultuur en Sport*
- *Voogdijraad*
- *PSI Skuchami*
- *Sentro pa Guia Edukashonal (SGE)*
- *Wit Gele Kruis/consultatiebureau's*
- *Carmabi*
- *Fundashon Orguyo Korsou (FOKO)*
- *Stichting New Creation*
- *Bos di Hubentut*
- *Individuele bedrijven*

## **2.8 Methodieken**

YAVE gebruikt meerdere methodieken, die op basis van ervaring en/of situatie van de jongere worden ingezet. De belangrijkste zijn:

- *Presentiemethode*
- *Sociale competentiemodel*
- *Leefgebiedenanalyse*
- *Positief Pedagogisch Programma (Triple-P)*
- *Makelaarsinterventie*
- *Actie-Beslissen-Communiceren-methode (ABC)*
- *Intensieve Trajectbegeleiding (ITB) en coaching*
- *Gezinsgedrag Interventiemethode (GGI)*
- *Taakgerichte Hulpverleningsmethode (TGH)*

De *Leefgebiedenanalyse* en het *Sociale competentiemodel* kunnen als de kernmethodieken van het team van YAVE beschouwd worden.

## **2.9 Cliëntregistratie- en volgsysteem**

In 2008 heeft YAVE een eigen monitorings- en evaluatiesysteem in gebruik genomen, waarin indicatoren opgenomen zijn voor resultaatmeting van het project.

Daartoe is in samenwerking met een lokaal software-/internetbedrijf is, op basis van open source-software, een digitaal cliëntregistratie- en volgsysteem, het *YAVE Tracking System (YTS)*, ontwikkeld. YTS kent 2 functies:

1. op uitvoeringsniveau monitoren van elk traject van begin tot eind; en
2. op beleidsniveau data genereren voor analyse en evaluatie ten behoeve van beleid en uitvoering voor YAVE zelf en de jeugd(zorg)sector als geheel.

De data worden toegankelijk gemaakt en beschikbaar gesteld in de vorm van periodieke evaluatieverslagen, zoals het onderhavige.

Naast het monitoren en evalueren biedt YTS de mogelijkheid diverse standaarddocumenten te vervaardigen en uit te draaien, zoals een intakeformulier, een

trajectplan, een voortgangsrapportage en een afrondingsrapportage. De in YTS ingevoerde gegevens worden in deze documenten opgenomen.

## 3. Doelgroep en aanmelders

### 3.1 De doelgroep

De doelgroep van YAVE is als volgt gedefinieerd:

*jongeren van 10 tot en met 24 jaar met één of meer problemen binnen hun leven die (nog) niet of recent voor de eerste keer in beeld gekomen zijn bij hulpverleningsinstellingen, politie en justitie, maar wel ondersteuning en begeleiding nodig hebben om persoonlijk en maatschappelijk niet (verder) af te glijden en/of uit te vallen.*

Er geldt in beginsel een contra-indicatie voor:

- jongeren van 10 tot en met 24 jaar met ernstige psychiatrische problemen
- jongeren van 10 tot en met 24 jaar met ernstige verslavingsproblemen
- jongeren van 10 tot en met 24 jaar die zware misdrijven gepleegd hebben

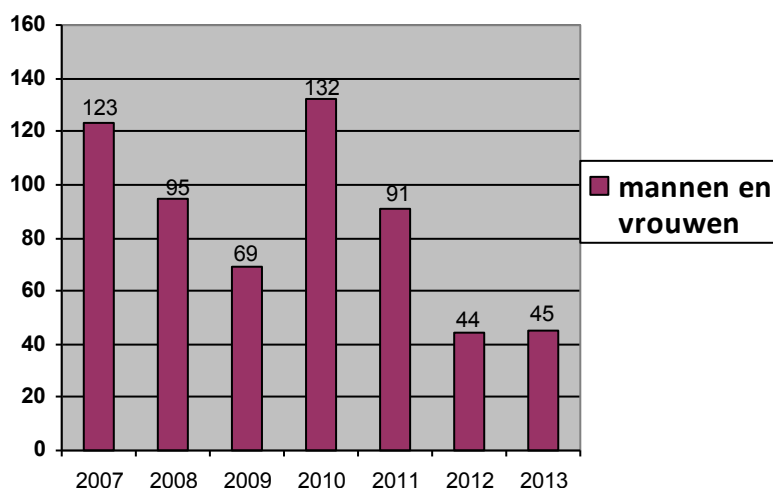
Bovenstaande doelgroep heeft veelal de volgende (combinaties van) kenmerken:

- afwijkend en/of licht crimineel gedrag vertonen
- lid zijn van een groep die overlastgevend en/of (licht) crimineel gedrag vertoont
- (gedrags)problemen op school/opleiding vertonen met (dreigend) voortijdig school verlaten
- veelvuldig spijbelen op school/opleiding met (dreigend) voortijdig school verlaten
- zwanger zijn met (dreigend) voortijdig school verlaten
- lid zijn van een gezin/huishouden, waarin weinig toezicht en aandacht is vanwege de veelvuldige afwezigheid van de ouder(s)/verzorger(s) dan wel de pedagogische vaardigheden van de ouder(s)/verzorger(s) minder of niet ontwikkeld is/zijn
- lid zijn van een gezin/huishouden waarvan één of meer andere leden crimineel gedrag vertonen en/of een verslaving (drank, drugs, gokken etc.) hebben
- lid zijn van een gezin/huishouden dat in slechte sociaal-economische omstandigheden verkeert (laag inkomen, onderstand, schuldenproblematiek etc.)

### 3.2 Aantal geregistreerde jongeren

Sinds de start van YAVE in februari 2007 tot en met 31 december 2013 zijn er 599 jongeren - 320 mannen en 279 vrouwen - na aanmelding opgenomen in het cliëntregistratie- en volgsysteem, het *YAVE Tracking System (YTS)*:

Diagram 1: aantal geregistreerde jongeren op jaarbasis voor de periode 2007 – 2013



Uit diagram 1 blijkt dat het aantal registraties per jaar aanzienlijk varieert.

Was in het startjaar 2007 sprake van een toenmalige werkprocedure om bij elke aanmelding een intake uit te voeren in combinatie met vullen van de caseloads van de interventie-medewerkers, in de jaren 2008 en 2009 nam het aantal intakes af door een strengere voorselectie en volgelopen caseloads van de bestaande personeelsformatie. Die formatie werd door de onzekere continuering van de projectfinanciering niet uitgebreid.

Toen begin 2010 duidelijkheid verkregen werd over verlenging van de projectfinanciering voor 2 jaar, kon door de daarmee mogelijk gemaakte formatieuitbreiding met 2 fte ook het aantal registraties weer groeien om de caseloads van deze nieuwe interventie-medewerkers te vullen.

In 2011 is die extra ruimte voor begeleiding gebruikt en zakte het aantal intakes weer naar het niveau van de jaren 2008 en 2009.

In 2012 halveert het aantal registraties ten opzichte van 2011. De caseloads van alle interventie-medewerkers waren volledig gevuld en de specifieke situaties van de in begeleiding genomen jongeren zorgden voor minder door- en uitstroom. Door de volle caseloads met geringe door- en uitstroom werd er tegelijkertijd 'aan de poort' strenger geselecteerd om de schaarse opengevallen plaatsen in de caseloads te laten bezetten door jongeren die daadwerkelijk intensieve begeleiding nodig hadden.

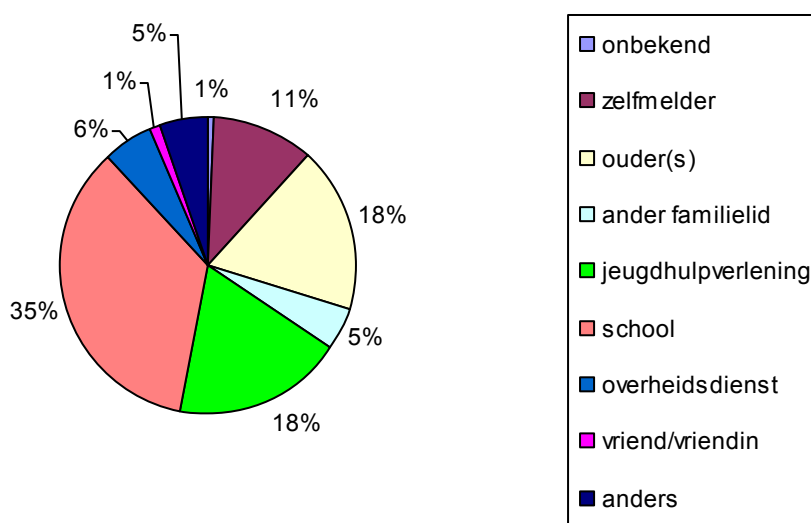
In 2013 is het aantal registraties op vrijwel hetzelfde niveau als het voorgaande jaar gebleven. Het eerste half jaar was er nog steeds sprake van onverminderd volle caseloads met lage door- en uitstroom van jongeren, maar ook van aanhoudende

strengere selectie van jongeren. Die laatste was, bewust dan wel onbewust, mede ingegeven door de steeds dreigender wordende financieringsperikelen van YAVE met mogelijke personele gevolgen. De aanhoudende onzekerheid over de financiële situatie leidde per 1 juni 2013 uiteindelijk tot het gedwongen afscheid van 2 fte medewerkers. Dit betekende allereerst dat de in begeleiding zijnde jongeren in de caseloads van de vertrokken medewerkers overgenomen moesten worden door de overblijvende 3 medewerkers plus teamleider. Voorts betekende dit zij hierdoor geen nieuwe jongeren in hun eigen caseload (meer) konden opnemen vanwege die overname. Tenslotte betekende het vertrek van 2 medewerkers dat de ruimte voor in begeleiding nemen van ongeveer 50 – 60 jongeren op jaarbasis wegviel – zie paragraaf 4.2. voor achtergrondinformatie. Dit alles had uiteindelijk zijn weerslag op het aantal intakes in het tweede half jaar, waardoor het totale aantal in 2013 uitkwam op 45.

### 3.3 Aanmelders en redenen van aanmelding

YAVE hanteert een open aanmeldsysteem, hetgeen betekent dat een jongere zichzelf dan wel elke andere persoon of organisatie een jongere kan aanmelden. Sedert de start van YAVE blijkt uit analyse van het **soort van aanmelders** dat scholen (35%), ouders (18%) en jeugdhulpverleningsinstellingen (18%) de grootste toeleveranciers zijn. Deze aanmelders worden op enige afstand gevolgd door de jongeren zelf (11%) die zich melden voor begeleiding.

Diagram 2: soort aanmelders in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 599)



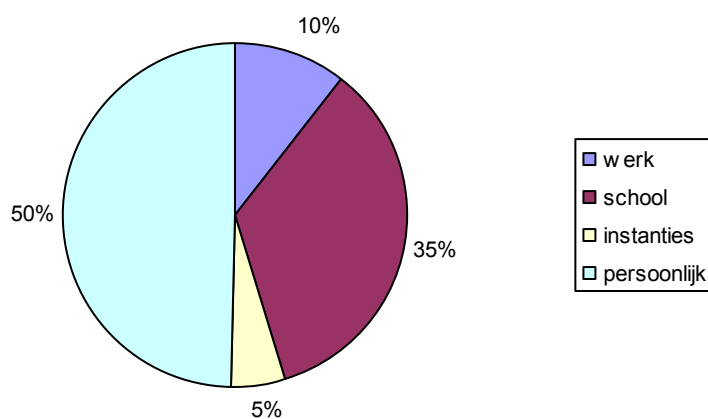
Wat betreft de categorie 'onbekend' (1%) dient opgemerkt te worden dat deze anonieme melders zijn. YAVE biedt de mogelijkheid als aanmelder anoniem te blijven, indien dit voor de aanmelder veiliger of noodzakelijk is.

Bij bestudering van de verhouding man-vrouw leren de totaalaantallen in YTS dat scholen en ouders aanzienlijk meer mannen (resp. 59,7% en 58,3%) dan vrouwen (resp. 40,3% en 41,7%) aanmelden. De jeugdhulpverleningsinstellingen melden in vrijwel gelijke mate mannen (50,9 %) en vrouwen (49,1%) aan. Daarentegen is van de zelfmelders ruim twee derde vrouw (68,2%).

Afhankelijk van persoon en/of omstandigheden van de jongere kan de reden voor aanmelding zeer divers zijn. Per jongere kan ook sprake zijn van *meerdere* redenen. Gelet op die grote diversiteit van redenen zijn ten behoeve van monitoring en evaluatie in YTS 4 hoofdcategorieën van aanmeldingsredenen vastgesteld:

1. persoonlijk (bijv. gedrags-, huisvestingsprobleem, verslaving, zwangerschap)
2. instanties (bijv. onvoldoende kennis van/ervaring met, kinderopvang, remigratie)
3. school (bijv. schoolresultaten, verzuim, passende opleiding, stageplek, pesten)
4. werk (bijv. bemiddeling, probleem met werkgever, kennis arbeidsrecht)

Diagram 4: redenen van aanmelding voor alle jongeren in de periode 2007 - 2013 in procenten



Bovenstaande diagram leert dat, op basis van de 4 onderscheiden hoofdcategorieën, in de evaluatieperiode persoonsgerelateerde problemen het vaakst aanleiding vormden om hulp bij YAVE te zoeken. Schoolgerelateerde problemen zijn de tweede belangrijkste reden voor contact. Werkgerelateerde en instantiegerelateerde problemen blijken aanzienlijk minder - resp. derde en vierde - motief te zijn om een beroep op YAVE te doen.

De top-10 van specifieke aanmeldingsredenen - in procenten van het totale aantal aanmeldingsredenen uit de 4 hoofdcategorieën - in de periode 2007 – 2013 is:

1. gedragsproblemen (hoofdcategorie persoonsgerelateerde problemen): 16,9%;
2. gezinsproblemen (hoofdcategorie persoonsgerelateerde problemen): 12,2%;
3. op zoek naar passend onderwijs (hoofdcategorie schoolgerelateerde problemen): 9,3%;
4. slechte schoolresultaten (hoofdcategorie schoolgerelateerde problemen): 6,66%;
5. financiële problemen (hoofdcategorie persoonsgerelateerde problemen): 6,66%;
6. schoolverzuim (hoofdcategorie schoolgerelateerde problemen): 6,39%;
7. voortijdig school verlaten (hoofdcategorie schoolgerelateerde problemen): 5,45%;
8. vakantiewerk (hoofdcategorie werkgerelateerde problemen): 4,03%;
9. bemiddeling bijbaantje (hoofdcategorie werkgerelateerde problemen): 3,5%; en
10. relatieproblemen (hoofdcategorie persoonsgerelateerde problemen): 3,43%.

Kijken we per geslacht naar de aanmeldingsredenen, dan geeft dit het volgende beeld:

Diagram 5: redenen van aanmelding voor mannen in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 853)

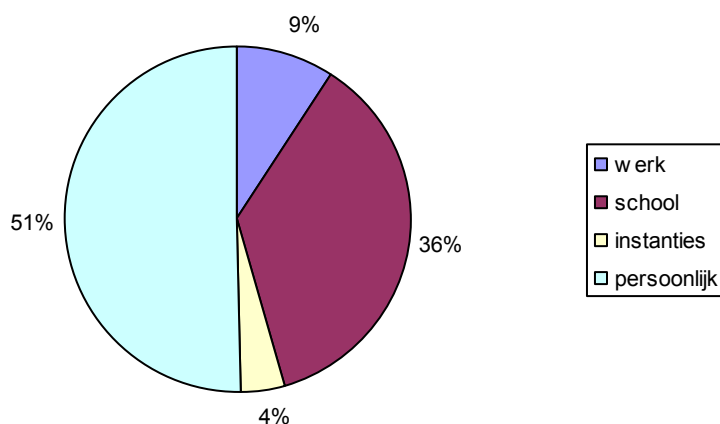
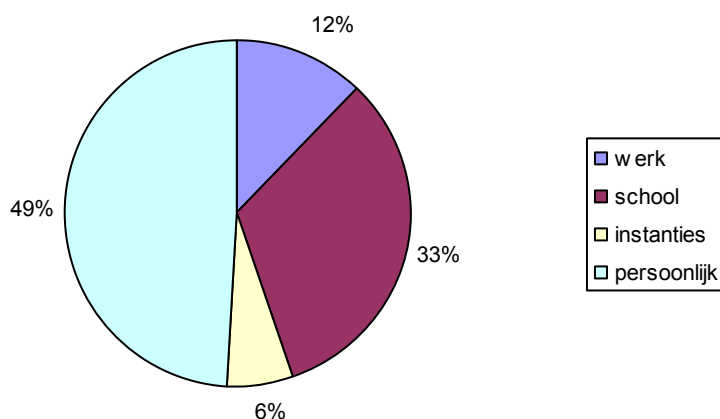


Diagram 6: redenen van aanmelding voor vrouwen in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 634)

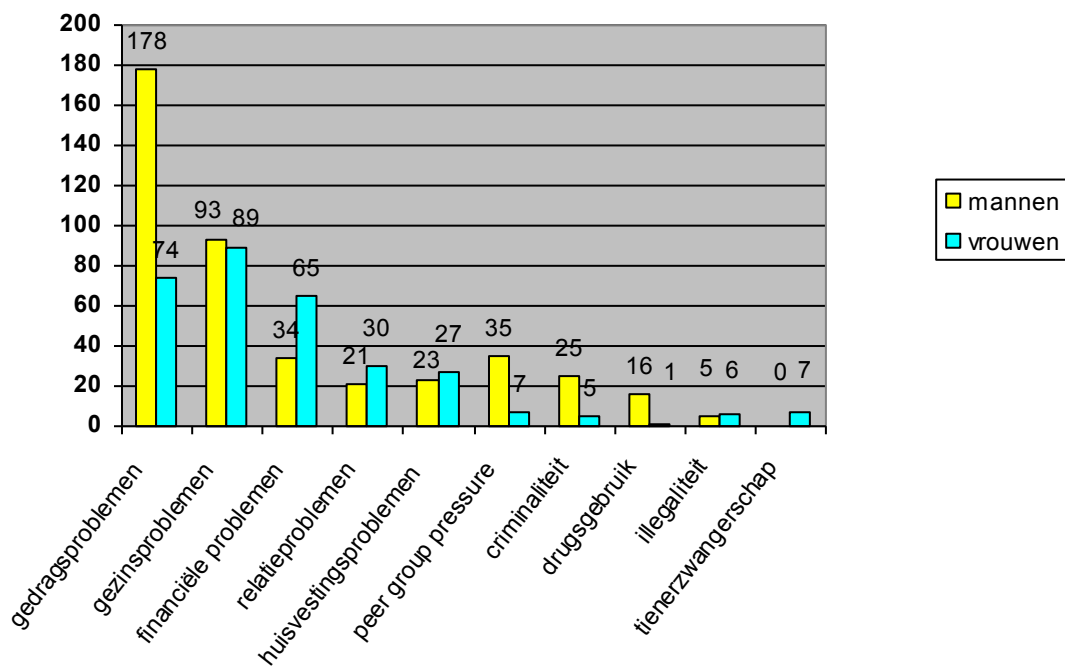


Blijkens de diagrammen 5 en 6 lopen de redenen van aanmelding voor mannen en vrouwen redelijk in pas met elkaar en met het totaalbeeld (diagram 4), waarbij echter bij vrouwen werkgerelateerde en instantiegerelateerde problemen iets meer reden voor aanmelding zijn dan bij mannen.

Nader inzoomen op de persoonsgerelateerde en schoolgerelateerde problemen, die in deze volgorde bij mannen en vrouwen het vaakst aanleiding voor aanmelding zijn, laat de volgende uitkomsten zien:



Diagram 7: specifieke redenen van aanmelding voor hoofdcategorie persoonsgerelateerde problemen voor alle jongeren in de periode 2007 - 2013 in absolute aantallen (totaal: 741)



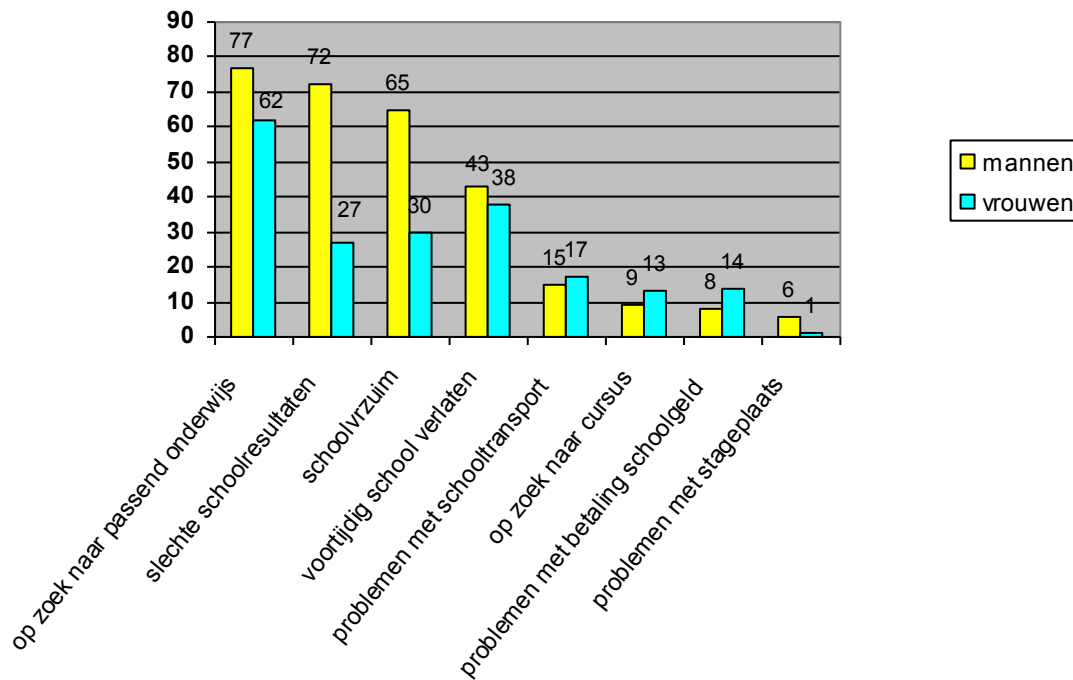
Bovenstaande leert dat bij de persoonsgerelateerde problemen er een duidelijk top-3 is:

1. gedragsproblemen;
2. gezinsproblemen ; en
3. financiële problemen.

Bij gedragsproblemen valt op dat deze aanzienlijk meer bij mannen (70,6%) dan vrouwen spelen, gezinsproblemen in vrijwel gelijke mate bij beide seksen spelen en vrouwen fors meer (65,7%) te kampen hebben met financiële problemen dan mannen.

Bij de overige persoonsgerelateerde problemen valt op dat groepsdruk, criminaliteit en druggebruik in zeer grote mate een "mannenprobleem" lijken te zijn.

Diagram 8: specifieke redenen van aanmelding voor hoofdcategorie schoolgerelateerde problemen voor alle jongeren in de periode 2007 - 2013 i in absolute aantallen (totaal: 517)



De top-4 van schoolgerelateerde problemen is:

1. op zoek naar passend onderwijs
2. slechte schoolresultaten
3. schoolverzuim
4. voortijdig school verlaten

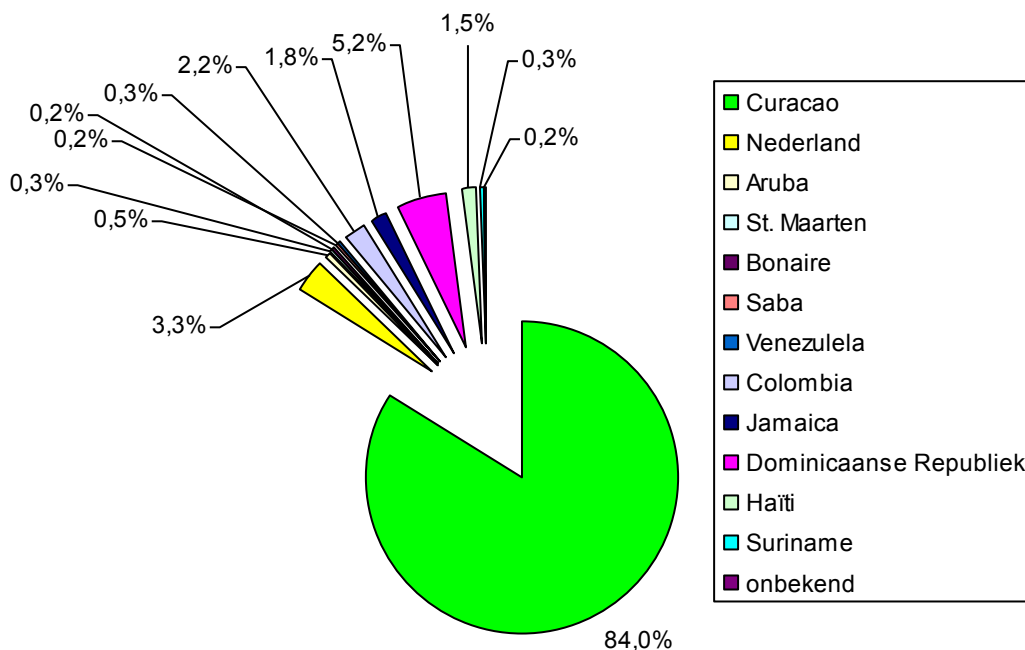
De zoektocht naar passend onderwijs en het voortijdig school verlaten speelt, bij mannen en vrouwen in redelijk vergelijkbare mate. Daarentegen zijn schoolresultaten en schoolverzuim bij mannen een groter probleem dan bij vrouwen om bij YAVE voor hulp aan te kloppen.

Wat betreft de overige schoolgerelateerde problemen valt op dat de betaling van schoolgeld voor vrouwen veel vaker een probleem is dan bij mannen. Voor de laatsten vormt het vinden van een geschikte stageplaats echter een veel groter obstakel.

### 3.4 Kenmerken van de in begeleiding genomen jongeren

Van alle sedert 2007 in begeleiding genomen jongeren vormen de op Curaçao geboren jongeren de grootste groep. De verdeling naar **geboorteland** ziet er als volgt uit:

Diagram 6: verdeling van alle jongeren naar geboorteland in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 599)



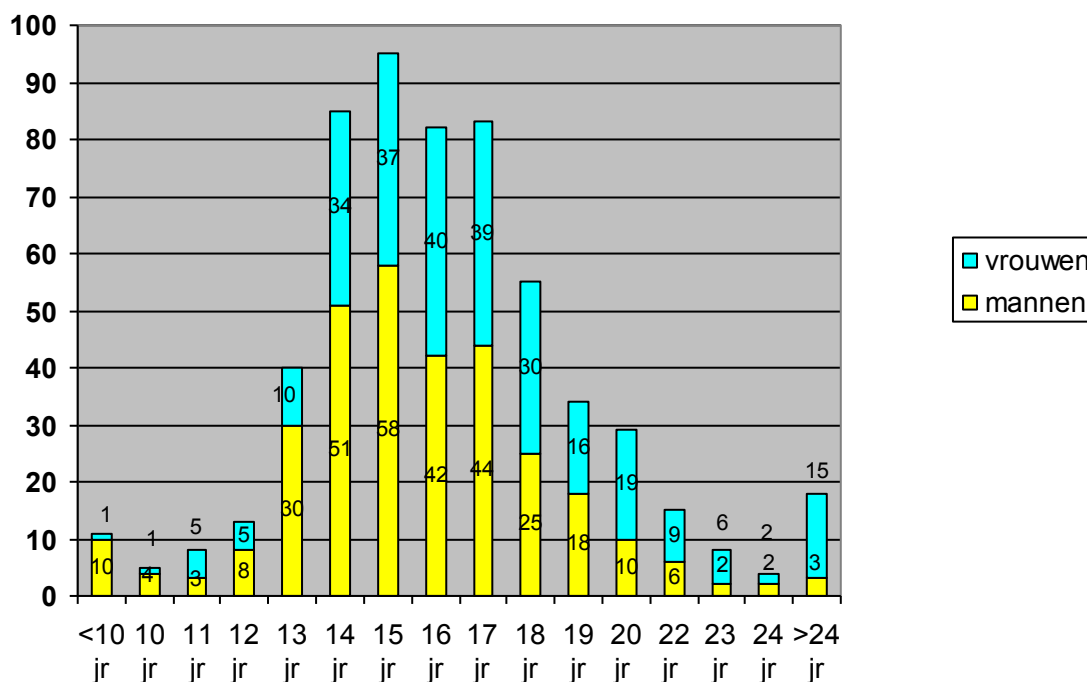
Opmerkelijk is dat de jongeren geboren in de Dominicaanse Republiek (5,2%) de één na grootste groep vormen en daarna pas de jongeren die in Nederland (3,3%) geboren zijn. De rest van de in begeleiding genomen jongeren zijn afkomstig uit landen uit Latijns-Amerika en eilanden in het Caribisch gebied. Van 1 persoon (0,2%) is de geboorteplaats niet bekend.

Overigens dient bij het hoge aantal op Curaçao geboren jongeren aangetekend te worden dat de geboorteplaats weliswaar Curaçao is, maar dat zij niet noodzakelijkerwijs allemaal de Nederlandse nationaliteit bezitten.

Als we naar de verdeling van nationaliteit kijken, dan heeft 90% de Nederlandse nationaliteit. Op zeer ruime afstand volgen pas de jongeren met de Dominicaanse nationaliteit (4,2%), Colombiaanse (2%) en Jamaicaanse (1,7%) nationaliteit.

Onderstaande diagram verschaft informatie over de **leeftijd** van de in begeleiding genomen jongeren:

Diagram 7: verdeling van alle jongeren naar leeftijd ten tijde van registratie in de periode 2007 - 2013 in absolute aantallen (totaal: 599)



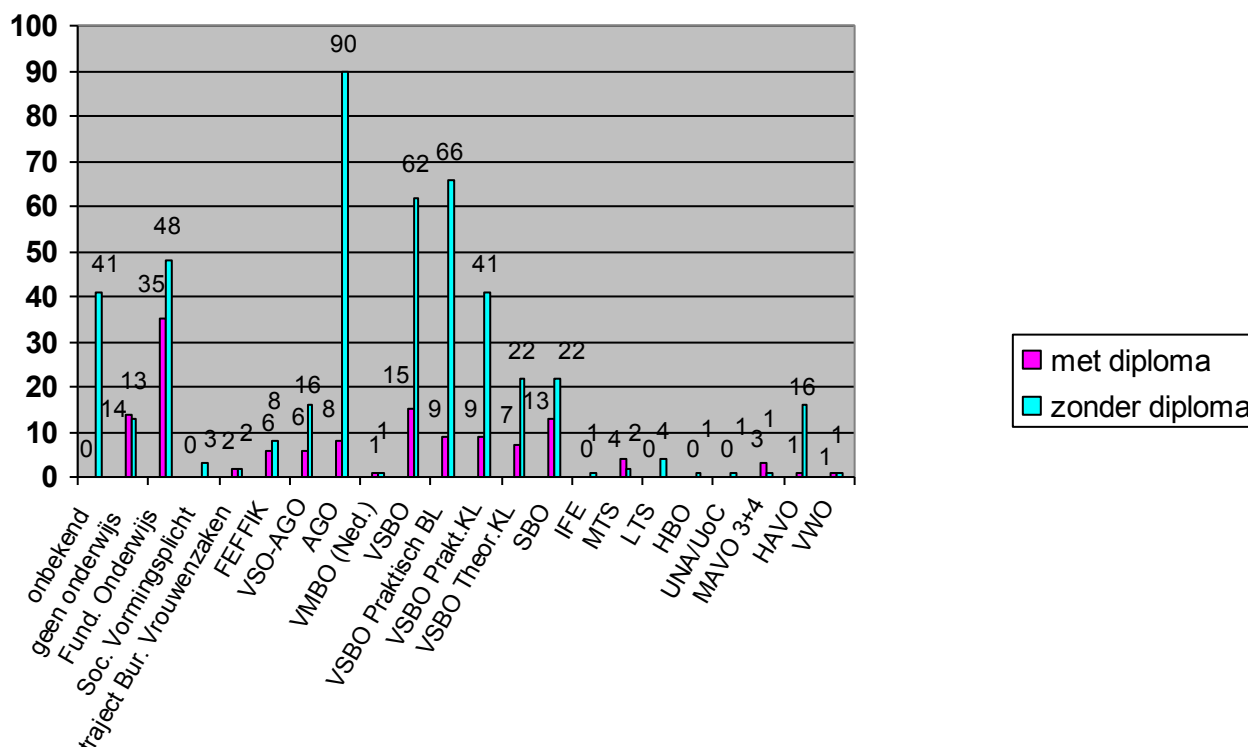
De leeftijd van de jongeren in onderhavige evaluatieperiode loopt op het moment van registratie uiteen van 6 tot en met 39 jaar. Hoewel, jongeren in de leeftijd van 10 tot en met 24 jaar de specifieke doelgroep van YAVE vormen, worden er, als de specifieke situatie en hulpvraag dat nodig maakt ter preventie en/of ter voorkoming van escalatie, bij uitzondering toch jongeren buiten de leeftijdsgrenzen in begeleiding genomen.

Uit bovenstaande diagram komt duidelijk naar voren dat de meeste jongeren op het moment van registratie 14 tot en met 17 jaar oud zijn, op enige afstand gevolgd door degenen die op dat moment 18 jaar zijn. Zij vormen tezamen iets meer dan de helft (53,9%) van alle jongeren die in de evaluatieperiode in begeleiding genomen zijn. Van deze groep is ruim twee derde (68,1%) man.

Kijkend naar de afzonderlijke leeftijden vormen op het moment van registratie de 15-jarigen de grootste groep, waarbij de mannen ruim in de meerderheid (61,1%) zijn. De 14-jarigen zijn de eerstvolgende grootste groep, waarin de mannen eveneens het grootste aandeel (60%) hebben. In de leeftijd van 18 jaar en ouder zijn daarentegen de vrouwen in de meerderheid (54,5%).

Het **opleidingsniveau** van de in begeleiding genomen jongeren bij registratie biedt het volgende beeld:

Diagram 8: opleidingsniveau van alle jongeren ten tijde van registratie in de periode 2007 - 2013 in absolute aantallen (totaal: 599)



Uit bovenstaande diagram kan opgemaakt worden dat van alle jongeren die in de evaluatieperiode bij YAVE terechtgekomen zijn, degenen die - ten tijde van registratie - een VSBO-opleiding (basisvorming/PBL/TKL/PKL; 38,9%)<sup>5</sup> volgden c.q. gevolgd hadden de grootste groep vormden. De eerstvolgende groep op enige afstand betreft de jongeren die een (VSO-)AGO-opleiding (20,2 %) volgden c.q. gevolgd hadden. De jongeren die Funderend Onderwijs volgden c.q. gevolgd hadden, is de derde groep qua grootte (13,9%).

De overige in begeleiding genomen jongeren (20,2%) volgden op het moment van aanmelding een grote verscheidenheid aan door de overheid en particuliere instellingen verzorgde opleidingen of hadden deze gevolgd. Ook blijkt dat 4,5% van de jongeren geen enkele opleiding volgde c.q. gevolgd had.

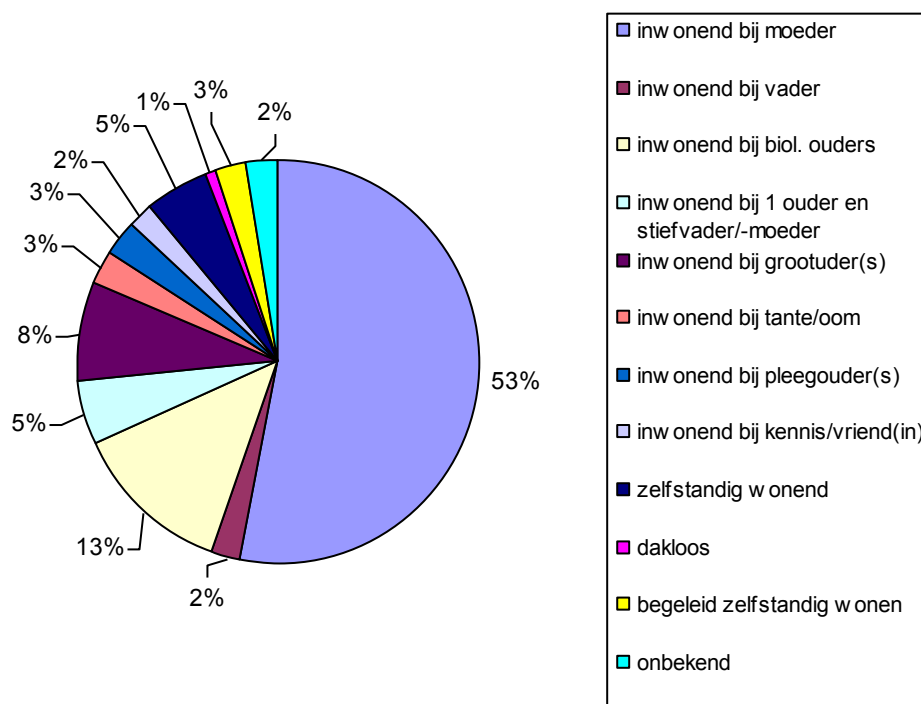
Daar YAVE jongeren in de schoolgaande leeftijd als doelgroep heeft, is het niet verwonderlijk dat het merendeel jongeren nog met een opleiding bezig was of, vanwege één of meer problemen, voortijdig afgebroken had. Om die reden heeft in de evaluatieperiode slechts 22,4 % van de jongeren ten tijde van de aanmelding een afgeronde opleiding.<sup>6</sup>

<sup>5</sup> Hierin zijn ook de jongeren opgenomen die de Nederlandse equivalent van het VSBO gevolgd hebben: het Voorbereidend Middelbaar Beroepsonderwijs (VMBO)

<sup>6</sup> Van 6,8% van de in de in begeleiding genomen jongeren in de evaluatieperiode is het opleidingsniveau niet bekend. Nader onderzoek in YTS leerde dat om onduidelijke redenen het opleidingsniveau op het moment van registratie niet ingevuld was. Ten tijde van het opstellen van dit verslag kon het team van YAVE door andere

De **woon-/leefsituatie** van de in begeleiding genomen jongeren geeft voor de periode 2007 - 2013 volgende uitkomsten:

Diagram 9: woon-/leefsituatie van alle jongeren ten tijde van registratie in de periode 2007 – 2013 in procenten (totaal: 599)



Bovenstaande diagram maakt duidelijk dat inwoning de dominante woon-/leefvorm (89%) is, die vele varianten kent.

De meest voorkomende variant is die van inwoning bij de (biologische) moeder: dit geldt voor 53% van de jongeren op het moment van aanmelding. In schril contrast daarmee staat de inwoning bij de vader, wat slechts 2% van de jongeren deed.

Inwoning bij beide biologische ouders is de eerstvolgende meest voorkomende variant, maar op duidelijke afstand van inwoning bij de moeder: 13%. 8% van de jongeren was inwonend bij één of beide grootouders, hetgeen resulteert in de derde plaats van inwoningsvarianten.

Tegenover dit extreem hoge percentage staat een laag percentage zelfstandig wonenden: 5%. Daarnaast was er nog een iets kleiner percentage jongeren (3%) dat zelfstandig onder begeleiding woonde als onderdeel van een samenwerkingsproject tussen YAVE en de Stichting Maatschappelijke Zorg en Herstel in de jaren 2009 - 2010.

In aanmerking nemend de leeftijden van de in begeleiding genomen jongeren (zie diagram 7), in combinatie met de - van oudsher bestaande - gewoonte van lang inwonen bij (de) ouder(s), het tot op heden nog steeds zeer beperkte aanbod van betaalbare zelfstandige huisvesting en de in deze leeftijdsfase veelal onvoldoende beschikbare

---

prioriteiten op korte termijn niet de gegevens uit het dossier en/of van jongere persoonlijk achterhalen en registreren. Deze ontbrekende gegevens zullen op een later tijdstip in YTS geregistreerd worden, zodat zij bij het eerstvolgende evaluatieverslag in de analyse meegenomen kunnen worden.

financiële middelen voor zelfstandig wonen, is het zeer hoge percentage inwonende jongeren goed verklaarbaar.

## 4. Resultaten

### 4.1 Doel van YAVE

Zoals al vermeld in paragraaf 2.3 is het doel van YAVE:

1. de jongere die met een situatie/problematiek - ongeacht welke - kampt, maar zich nog wel op het positieve spoor (school/opleiding, thuissituatie, relatie met ouder(s), gezondheid etc.) richting persoonlijke en maatschappelijke zelfstandigheid bevindt: de situatie/problematiek aan te pakken opdat de jongere het positieve spoor vasthoudt en niet afglijdt met de kans op uitval;
2. de jongere die, door welke situatie/problematiek dan ook, voortijdig school of opleiding dreigt af te breken: de situatie/problematiek aan te pakken en de jongere op school of opleiding te houden plus succesvol te laten afronden;
3. de jongere die, door welke situatie/problematiek dan ook, voortijdig school of opleiding afgebroken heeft: de situatie/problematiek aan te pakken en de jongere terug te leiden naar school of opleiding plus deze succesvol te laten afronden; en
4. indien, door welke situatie/problematiek dan ook, het niet mogelijk of wenselijk is de jongere op school of opleiding te houden dan wel terug te leiden: de situatie/problematiek aan te pakken en de jongere toe te leiden naar duurzaam en stabiel werk in de vorm van een werk-leerplek, werkervaringsplaats, aangepaste functie, reguliere functie etc.

### 4.2 Capaciteit voor trajecten

Bij het opstellen van het projectplan alsook vanaf de daadwerkelijke start in februari 2007 is ervoor gekozen 1 full time interventiedewerker ongeveer 25 jongeren per jaar te laten begeleiden.

Voorgaande betekent echter niet dat er in het jaar ook daadwerkelijk deze aantallen gerealiseerd (kunnen) worden, daar de caseloads reeds c.q. nog vol (kunnen) zijn van eerder in het lopende c.q. vorige kalenderjaar in begeleiding genomen jongeren. Per caseload kan er, afhankelijk van de situatie en ontwikkeling van de in begeleiding zijnde jongeren, sprake zijn van beweging (in- en/of uitstroom), doch ook van een status quo door de specifieke intensiteit en duur van de individuele trajecten. Als er een redelijk gelijkmatige verdeling en voortgang van de jongeren in alle trajectonderdelen (intake en diagnose, trajectplan opstellen, begeleiding met afronding en nazorg plus evaluatie) is, kan de interventiedewerker ongeveer 25 jongeren per jaar voor begeleiding in zijn/haar caseload hebben.

### 4.3 Status van de in begeleiding genomen jongeren

De **werkwijze** van YAVE is in de praktijk op hoofdlijnen de volgende:

1. signalering door een interventiedewerker van YAVE en/of door een andere persoon;
2. aanmelding (telefonisch, e-mail of persoonlijk) en directe start van begeleiding na positieve pre-screening;
3. intake en diagnose;
4. opstellen en ondertekenen van trajectplan plus begeleidingsovereenkomst;



5. intensieve begeleidingsperiode voor het uitvoeren van trajectplan met als doel succesvolle afronding; en
6. nazorg en evaluatie

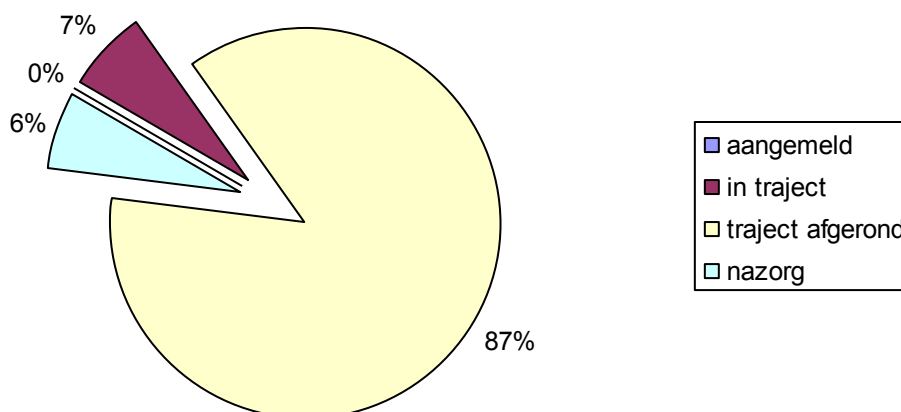
In het cliëntregistratie- en volgsysteem, het *YAVE Tracking System (YTS)*, zijn, ten behoeve van monitoring en evaluatie, bovengenoemde fasen gecompriemd tot onderstaande fasen a. tot en met c.:

- a. aangemeld (= aanmelding en pre-screening);
- b. in traject (= intake/diagnose, opstellen trajectplan en uitvoeren trajectplan via intensieve begeleiding);
- c. nazorg (= nazorg en evaluatie); en
- d. traject afgerond.

Voor uitleg over de inhoud van fase d. wordt verwezen naar paragraaf 4.4.

In onderstaande diagram is aangegeven in welke fase alle in de periode 2007 – 2013 in begeleiding genomen jongeren zich bevonden op de **peildatum 1 september 2014**<sup>7</sup>:

*Diagram 10: status in traject van alle in de periode 2007 - 2013 in begeleiding genomen jongeren in procenten (absoluut: 599) op peildatum 1 september 2014*



Op de peildatum was voor 7% (absoluut: 42) van de in begeleiding genomen jongeren het traject nog lopend en ontving 6% (absoluut: 38) nog nazorg. Dit laatste kan op verzoek van de jongere zelf en/of ter beoordeling door de interventie-medewerker plaatsvinden, echter *altijd nadat* de begeleidingsperiode (=fase b.) doorlopen is. 87% (absoluut: 519) van de jongeren had het traject afgerond - zie paragraaf 4.4 voor meer informatie over de term 'afgerond'.

<sup>7</sup> Zie pag. 4 van het evaluatieverslag en noot 2.

#### 4.4 Afgeronde trajecten

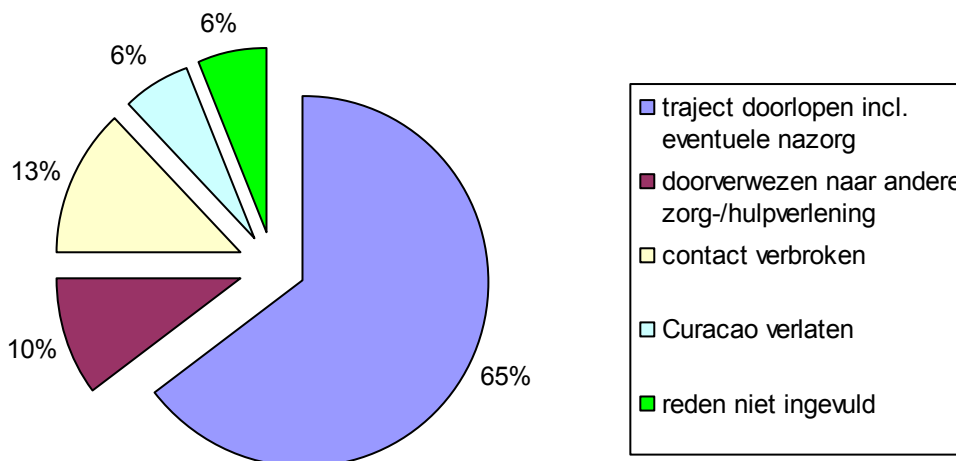
Zoals al aangegeven hadden op de peildatum 1 september 2014 519 jongeren het traject afgerond. De status 'traject afgerond' staat echter niet uitsluitend voor volledig doorlopen trajecten incl. eventuele nazorg. Onder 'afgerond' vallen ook de volgende categorieën (= redenen):

- a. traject doorlopen incl. eventuele nazorg;
- b. doorverwezen naar andere zorg-/hulpverlening;
- c. contact verbroken;
- d. Curaçao verlaten; en
- e. (reden nog) niet ingevuld

De onder e. vermelde categorie 'niet ingevuld' houdt in dat op de peildatum een traject (wellicht) al afgerond is, maar dat een onder a. tot en met d. vermelde reden nog niet in YTS geregistreerd is. Echter het is ook mogelijk dat een traject nog lopende is en derhalve nog geen reden van afronding ingevuld kan worden.

Onderstaande diagram geeft een overzicht van de redenen van de afgeronde trajecten in de evaluatieperiode:

Diagram 11: redenen van afgeronde trajecten voor alle jongeren in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 599) op peildatum 1 september 2014



Op de peildatum had bijna twee derde (65%) van de in de evaluatieperiode in begeleiding genomen jongeren het traject volledig doorlopen incl. eventuele nazorg.

Van alle jongeren heeft 13% tijdens het ingezette traject het contact met zijn/haar interventiedewerker volledig verbroken en heeft 6% het eiland definitief verlaten.

De categorieën contact verbroken en het eiland verlaten vormen tezamen het zgn. *uitvalpercentage* van jongeren die in begeleiding genomen zijn. Dit percentage bedraagt in de evaluatieperiode derhalve 19% (absoluut: 103). Een uitval van bijna een vijfde van alle in begeleiding genomen jongeren. Dit percentage stemt niet tot tevredenheid, doch ligt wel onder het bij start van YAVE gestelde maximum van 25%.

Voor 6% (absoluut: 34) van alle in begeleiding genomen jongeren was op de peildatum nog geen reden van afronding ingevuld. Zoals hierboven aangegeven, kan dit te maken hebben met deels nog niet geregistreerde redenen van inmiddels toch afgeronde trajecten en deels met nog lopende trajecten.

#### **4.5 Typen interventies en resultaten**

In het kader van de gehanteerde methodieken - zie paragraaf 2.8 - passen de interventie medewerkers een grote variëteit aan interventies<sup>8</sup> toe om tijdens de begeleidingsperiode - doch soms ook al direct na de aanmelding als de situatie daarom vraagt - het doel van YAVE te realiseren of zo dicht mogelijk te benaderen. Het soort of type interventie is afhankelijk van de situatie en/of persoon van de jongere en kan dus in principe oneindig groot zijn. Vanwege die oneindig grote diversiteit van interventies zijn ten behoeve van monitoring en evaluatie in YTS 6 hoofdcategorieën van interventies vastgesteld:

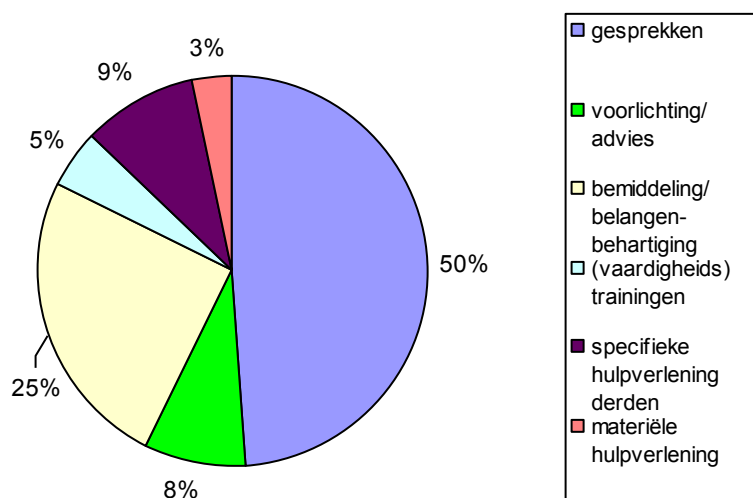
1. bemiddeling/belangenbehartiging (bijv. bij instanties/organisaties, in contact brengen met instantie/persoon, toe-/terugleiding naar school/opleiding, toeleiding naar werk/leer-werkplek/stageplek, verkrijgen huisvesting, aanvragen van kinderopvang);
2. voorlichting/advies (bijv. over seksualiteit, zwangerschap, werk, huisvesting, schulden, drugs);
3. (vaardigheids)trainingen (bijv. voor communiceren, samenwerken, solliciteren, prioriteiten stellen, budgetteren);
4. gesprekken (bijv. met jongere, ouders van jongere, met jongere en ouder(s), met docent, met werkgever, hulpverlener van andere organisatie);
5. specifieke hulpverlening door derde (bijv. voor drugs/alcoholgebruik, psychosociale problemen, opvoedingsproblemen, sanering van schulden); en
6. materiële hulpverlening (bijv. voor schoolkleding, lesmateriaal, voor kosten van schooltransport of openbaar vervoer, kleding voor sollicitatiegesprek)

---

<sup>8</sup> Een actieve bewuste handeling om een problematische situatie op te lossen of in de gewenste positieve richting te sturen.

Onderstaande diagram geeft een overzicht van de in de periode 2007 - 2013 toegepaste interventies op de peildatum 1 september 2014 weer:

Diagram 11: toegepaste interventies bij alle jongeren in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 2478) op peildatum 1 september 2014



Voor een hulpverleningsvoorziening die YAVE is, is het welhaast vanzelfsprekend dat gesprekken tot de kernactiviteiten behoren. Gesprekken vormen dan ook de hoofdmoot van de interventies. Gesprekken zijn een belangrijke interventievorm, omdat zij de jongere – en zijn/haar omgeving, indien daarbij betrokken – kennis, inzicht, aandacht en ondersteuning kunnen bieden als ook kunnen bijdragen tot verandering van houding en gedrag. Op de peildatum bestond 50% (absoluut: 1214) van de interventies uit gesprekken met als top-4: met de jongere zelf (33,2%), met de jongere en zijn/haar ouder(s) (26,4%), met de jongere en de leiding/docenten van de school/opleiding (21,7%) alsmede met medewerkers van hulpverleningsinstellingen (14,6%).

Bemiddeling en belangenbehartiging zijn na gesprekken de eerstvolgende belangrijkste interventie categorie. Zij beslaat 25% van alle in de evaluatieperiode gepleegde interventies. De top-4 hier is: bemiddeling voor een probleem bij instanties, gerichte verwijzing naar een instantie, bemiddeling voor een werk-leer- c.q. leer-werktraject en bemiddeling voor werk.

Het verwijzen naar c.q. inschakelen van specifieke hulpverlening door derden-experts en het geven van voorlichting en/of advies ontlopen elkaar qua aandeel niet veel. Ze nemen resp. de derde (9%) en vierde (8%) plaats in van alle interventies in de evaluatieperiode.

Individuele en groepsgewijze trainingen aan de jongere – en indien nodig aan diens directe omgeving (ouders, familie etc.) - om kennis en/of vaardigheden op te doen en materiële hulpverlening maken voor resp. 5% en 3% deel van alle interventies uit. Ondanks het kwantitatief geringe aandeel, moet het belang niet onderschat worden. De effectiviteit kan heel groot zijn, omdat het de randvoorwaarden schept, obstakels

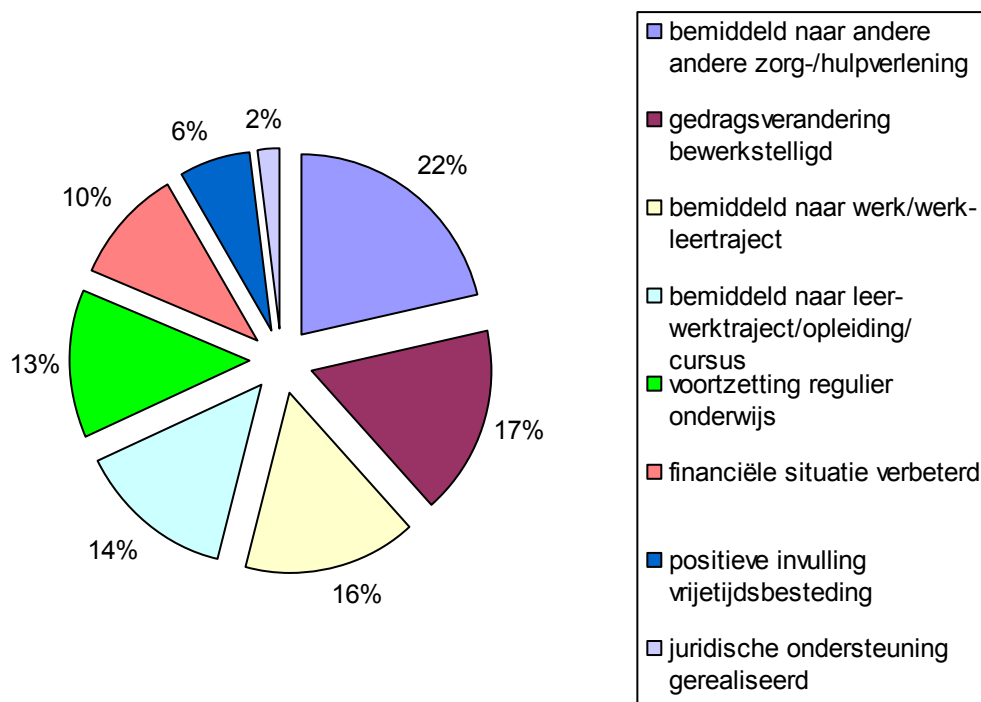
wegneemt of kantelpunt is dat precies nodig is om een probleemsituatie aan te pakken of het gewenste doel te bereiken.

Tot welke **resultaten** hebben deze interventies geleid voor de in de evaluatieperiode afgeronde trajecten (zie paragraaf 3.4) ? Het resultaat of de resultaten van de interventie(s) is resp. zijn afhankelijk van de situatie en/of persoon van de jongere. De resultaten kunnen dan ook zeer divers zijn. Hetgeen eerder al gemeld is ten aanzien interventies, geldt ook voor de resultaten: vanwege de in principe oneindig grote diversiteit zijn ten behoeve van monitoring en evaluatie in YTS 8 hoofdcategorieën van resultaten vastgesteld:

- a. bemiddeld naar andere zorg-/hulpverlening;
- b. gedragsverandering;
- c. positieve invulling van vrijetijdsbesteding;
- d. bemiddeld naar leer-werktraject/opleiding/cursus;
- e. voortzetting regulier onderwijs;
- f. bemiddeld naar werk/werk-leertraject;
- g. financiële situatie verbeterd; en
- h. juridische ondersteuning gerealiseerd.

De resultaten van afgeronde trajecten op peildatum 1 september 2014 zijn in onderstaande diagram weergegeven:

Diagram 12: resultaten van afgeronde trajecten voor alle jongeren in de periode 2007 - 2013 in procenten (absoluut: 864 ) op peildatum 1 september 2014



Wat bij aanblik van de diagram direct opvalt, is dat het grootste deel van "taartpunten" veel gelijkmatiger van omvang is dan bij alle voorgaande "taart"-diagrammen in dit

evaluatieverslag. Dit impliceert dat YAVE als jeugdhulpverleningsvoorziening de afgelopen jaren qua (onderscheiden) resultaten een breed bereik heeft.

Voor ruim 1 op de 5 jongeren heeft bemiddeling naar andere zorg-/hulpverlening (22%) plaatsgevonden. Uitsplitsing in YTS naar leeftijd leert dat van deze groep 53,5% (absoluut: 99) zich in de leeftijdsgroep van 16 tot en met 19 jaar bevindt.

Het onder begeleiding – van een interventie-medewerker en/of een ingeschakelde expert - ander gedrag eigen maken, dat heel belangrijk is voor het verbeteren van het eigen functioneren en dat in de samenleving als ook voor het realiseren van persoonlijke doelen, is in de evaluatieperiode voor 17% van de jongeren bereikt. Blijkens YTS vormen binnen de totale groep de 17-jarigen het grootste contingent: 31% (absoluut: 45).

Één van de kerndoelen van YAVE, het alsnog volledig afronden van voortijdig afgebroken regulier onderwijs, is voor 13% van de jongeren gerealiseerd. Naast regulier onderwijs kan echter ook een leer-werktraject of andere specifieke opleiding/cursus een doel zijn: met 14% van de jongeren is dit resultaat bereikt. Van de groep die het regulier onderwijs voortgezet heeft, bevindt blijkens YTS 56% (absoluut: 65) zich in de leerplichtleeftijd (4 tot en met 17 jaar). Van die groep heeft 25% de leeftijd van 17 jaar. Van de groep die toe- of teruggeleid is naar een leer-werktraject of een andere specifieke opleiding bevindt 33,1% (absoluut: 40) in de leeftijdsgroep van 18 en 19 jaar.

Als de jongere - om gegronde redenen - geen regulier onderwijs, leer-werktraject of een andere opleiding (meer) wenst te volgen en/of deze door diverse omstandigheden geen optie (meer) is, kan in de plaats daarvan het verkrijgen van een werk-leerovereenkomst of een arbeidsplaats het concrete streven zijn: in de evaluatieperiode is 16% van de jongeren hier naar toe bemiddeld. YTS leert dat de leeftijdsgroep van 17 tot en met 19 jaar 44,6% (absoluut: 68) vormt van de totale groep die naar werk of een werk-leerovereenkomst toegeleid is.

Het verbeteren van de financiële situatie, het bewerkstelligen van een positieve vrijetijdsbesteding en het verkrijgen van juridische ondersteuning is voor resp. 10%, 6% en 2% van de jongeren bereikt. Van de groep jongeren wier financiële situatie verbeterd is blijkt uit YTS dat 49,5% (absoluut: 44) zich in de leeftijdsgroep van 17 tot en met 19 jaar bevindt.